



BOLETIM DE CONJUNTURA

# ECONÔMICA Nº 11

## Os Desafios da Gestão Municipal para 2025 - 2028

**FÓRUM**  
EMPRESARIAL  
de Inovação e Desenvolvimento



Maio/2024



# BOLETIM MENSAL

N.º 11



**FÓRUM**  
**EMPRESARIAL**  
de Inovação e Desenvolvimento





**OS DESAFIOS DA  
GESTÃO MUNICIPAL  
PARA 2025-2028**



# 1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O ano de 2024 é o ano das eleições municipais no Brasil, quando iremos escolher prefeitos e vereadores. Serão eleitos 5.568 prefeitos e aproximadamente 60 mil vereadores. Eles têm a missão de gerir o futuro de 211 milhões de brasileiros. A primeira linha da gestão pública é o município, pois está mais próximo do cidadão.

Pensando nessa perspectiva, o Fórum Empresarial de Inovação e Desenvolvimento do Acre realizou uma pesquisa de opinião com o objetivo de identificar as principais percepções que os munícipes têm em relação aos serviços oferecidos pela Prefeitura Municipal de Rio Branco (PMRB). Os resultados apresentados podem subsidiar a futura gestão quanto à percepção dos cidadãos sobre os problemas enfrentados em Rio Branco.

Com o intuito de não emitir nenhum juízo de valor sobre os resultados apresentados, não faremos análises, deixando a interpretação dos resultados apresentados nas tabelas.

## 2. METODOLOGIA

A pesquisa foi realizada no período de 22 a 26 de abril de 2024, durante o período diurno, nos principais pontos de fluxo de Rio Branco com pessoas aptas a participarem do processo eleitoral.

A amostra foi estratificada originalmente por sexo (masculino e feminino), com um nível de confiança de 95% e uma margem de erro de 4,95%, resultando em uma amostra de 391 entrevistados por sexo.

Para determinar a quantidade de entrevistas em cada estrato (n), utilizou-se a expressão (01), onde:

$$n = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N}\right)} \quad (01)$$

Em que:

N = tamanho da população no estrato;

e = margem de erro (porcentagem no formato decimal);

z = escore z e p a probabilidade de ocorrência do evento, sendo (1 - p) seu complemento.

Utilizou-se  $p = 0,50$  pois ele maximiza o valor da quantidade de entrevistados. O escore z é o número de desvios padrão entre determinada proporção e a média. O valor do escore z utilizado nesta pesquisa é de 1,96.

Os 782 questionários aplicados correspondentes a um nível de significância de 95% e taxa de erro amostral de 3,5%, o que pode ser encontrado facilmente fixando o valor de N e resolvendo a equação (01) para e.

Em função do tamanho da amostra total, é possível proceder a análise dos parâmetros por níveis de escolaridade, dados por:

- a. fundamental completo;**
- b. médio completo; e,**
- c. superior.**

### 3. RESULTADOS DA PESQUISA

Os resultados da pesquisa serão apresentados em três níveis<sup>1</sup> e cada nível será uma subseção. **O primeiro resultado é apresentado de forma agregada com todos os entrevistados; o segundo utilizando a estratificação por gênero e, por fim, os resultados serão apresentados por níveis de escolaridade.**

A pergunta que indexa toda a pesquisa é:

**- Como você avalia a oferta dos seguintes serviços públicos fornecidos pela Prefeitura Municipal de Rio Branco?**

Cinco eram as opções oferecidas aos entrevistados com base na escala Likert, que são:

- a. péssimo;**
- b. ruim;**
- c. neutro<sup>2</sup>;**
- d. bom;**
- e. ótimo.**

---

[1] Os resultados não serão apresentados em faixa de idade, regional e bairros, pois os princípios estatísticos utilizados não permitem confiabilidade nos resultados para estas classificações. Para análise por idade, bairro e regional, é necessário um processo de estratificação diferente do utilizado neste trabalho.

[2] O conceito neutro é ponto de corte para a agregação dos resultados em conceito positivo (bom e ótimo) e negativo (péssimo e ruim). Ele pode sintetizar desconhecimento por parte do entrevistado sobre o tema avaliado. Em função dessa situação, o entrevistado não se posicionou de forma positiva ou negativa. Conseqüentemente, não pode ser somado ao conceito positivo ou negativo.

## 3.1 RESULTADOS AGREGADOS

Tabela 01. Avaliação dos entrevistados de Rio Branco – Acre em abril/2024 sobre os seguintes serviços ofertados pela PMRB.

Serviços avaliados	Conceitos %				
	Péssimo	Ruim	Neutro	Bom	Ótimo
1. Pavimentação das ruas	50,57	37,61	9,66	2,03	0,13
2. Qualidade das calçadas	35,32	46,76	14,61	3,05	0,25
3. Condição de acesso dos ramais	31,77	31,77	31,77	4,57	0,13
4. Abastecimento de água	20,33	35,45	30,37	13,09	0,76
5. Rede de esgoto	26,30	38,12	27,70	7,24	0,64
6. Iluminação Pública	12,96	32,02	36,59	16,65	1,78
7. Coleta de lixo	9,15	21,98	40,79	23,51	4,57
8. Limpeza Pública	13,21	35,45	33,93	14,87	2,54
9. Atendimento nos postos de saúde	33,04	29,10	24,40	11,69	1,78
10. Educação (creches)	17,79	30,37	37,48	11,31	3,05
11. Educação (Ensino Fundamental I)	12,58	33,55	39,52	11,82	2,54
12. Transporte público	37,87	32,78	24,27	4,83	0,25
13. Acesso à cultura	17,03	35,45	34,05	13,09	0,38
14. Acesso ao Esporte e lazer	15,37	36,47	34,69	13,21	0,25
15. Acesso à assistência/proteção social	14,87	32,15	41,55	10,93	0,51
16. Programas de Moradia	19,44	37,74	37,74	4,57	0,51
17. Oportunidades de empregos	41,30	38,50	16,39	3,30	0,51
18. Mercados Municipais	11,82	20,97	47,01	19,06	1,14
19. Feiras nos bairros	12,83	27,70	40,66	17,92	0,89
20. Feiras de economia solidária	11,69	29,99	48,67	8,51	1,14
21. Respostas à desastres naturais	23,63	31,89	33,42	10,04	1,02
22. Condição de parques e pontos turísticos municipais	24,65	25,54	33,04	14,23	2,54

Fonte: Resultado da pesquisa

## 3.2. RESULTADOS POR GÊNERO

**Tabela 02. Avaliação dos entrevistados de sexo feminino de Rio Branco – Acre em abril/2024 sobre os seguintes serviços ofertados pela PMRB**

Serviços avaliados	Conceitos %				
	Péssimo	Ruim	Neutro	Bom	Ótimo
1. Pavimentação das ruas	50,13	38,73	9,62	1,52	-
2. Qualidade das calçadas	32,66	46,58	16,46	4,05	0,25
3. Condição de acesso dos ramais	31,90	27,59	36,71	3,80	-
4. Abastecimento de água	18,48	36,96	30,63	13,67	0,25
5. Rede de esgoto	25,32	40,25	26,08	8,10	0,25
6. Iluminação Pública	14,43	33,16	34,18	16,96	1,27
7. Coleta de lixo	9,11	23,04	37,47	25,06	5,32
8. Limpeza Pública	13,42	37,47	31,14	15,44	2,53
9. Atendimento nos postos de saúde	34,43	29,11	24,56	10,38	1,52
10. Educação (creches)	20,00	31,39	34,68	10,63	3,29
11. Educação (Ensino Fundamental I)	13,16	36,46	36,96	10,89	2,53
12. Transporte público	37,97	30,38	27,34	4,05	0,25
13. Acesso à cultura	14,68	37,47	32,41	14,94	0,51
14. Acesso ao Esporte e lazer	14,68	37,22	33,67	14,18	0,25
15. Acesso à assistência/proteção social	13,67	33,42	40,76	11,90	0,25
16. Programas de Moradia	21,27	38,23	36,96	3,04	0,51
17. Oportunidades de empregos	44,56	37,22	15,95	2,03	0,25
18. Mercados Municipais	11,65	20,76	46,08	20,25	1,27
19. Feiras nos bairros	12,91	29,11	37,97	19,49	0,51
20. Feiras de economia solidária	11,39	31,14	46,84	9,87	0,76
21. Respostas à desastres naturais	24,05	31,90	33,92	9,62	0,51
22. Condição de parques e pontos turísticos municipais	25,32	23,54	34,68	14,18	2,28

Fonte: Resultado da pesquisa



**Tabela 03. Avaliação dos entrevistados de sexo masculino de Rio Branco – Acre em abril/2024 sobre os seguintes serviços ofertados pela PMRB**

Serviços avaliados	Conceitos %				
	Péssimo	Ruim	Neutro	Bom	Ótimo
1. Pavimentação das ruas	51,02	36,48	9,69	2,55	0,26
2. Qualidade das calçadas	38,01	46,94	12,76	2,04	0,26
3. Condição de acesso dos ramais	31,63	35,97	26,79	5,36	0,26
4. Abastecimento de água	22,19	33,93	30,10	12,50	1,28
5. Rede de esgoto	27,30	35,97	29,34	6,38	1,02
6. Iluminação Pública	11,48	30,87	39,03	16,33	2,30
7. Coleta de lixo	9,18	20,92	44,13	21,94	3,83
8. Limpeza Pública	13,01	33,42	36,73	14,29	2,55
9. Atendimento nos postos de saúde	31,63	29,08	24,23	13,01	2,04
10. Educação (creches)	15,56	29,34	40,31	11,99	2,81
11. Educação (Ensino Fundamental I)	11,99	30,61	42,09	12,76	2,55
12. Transporte público	37,76	35,20	21,17	5,61	0,26
13. Acesso à cultura	19,39	33,42	35,71	11,22	0,26
14. Acesso ao Esporte e lazer	16,07	35,71	35,71	12,24	0,26
15. Acesso à assistência/proteção social	16,07	30,87	42,35	9,95	0,77
16. Programas de Moradia	17,60	37,24	38,52	6,12	0,51
17. Oportunidades de empregos	38,01	39,80	16,84	4,59	0,77
18. Mercados Municipais	11,99	21,17	47,96	17,86	1,02
19. Feiras nos bairros	12,76	26,28	43,37	16,33	1,28
20. Feiras de economia solidária	11,99	28,83	50,51	7,14	1,53
21. Respostas à desastres naturais	23,21	31,89	32,91	10,46	1,53
22. Condição de parques e pontos turísticos municipais	23,98	27,55	31,38	14,29	2,81

Fonte: Resultado da pesquisa

### 3.3. RESULTADOS POR NÍVEIS DE ESCOLARIDADE

**Tabela 04. Avaliação dos entrevistados por nível de escolaridade (nível fundamental) em Rio Branco – Acre em abril/2024 sobre os seguintes serviços ofertados pela PMRB**

Serviços avaliados	Conceitos %				
	Péssimo	Ruim	Neutro	Bom	Ótimo
1. Pavimentação das ruas	59,68	29,03	8,06	3,23	0,00
2. Qualidade das calçadas	48,39	39,52	6,45	5,65	0,00
3. Condição de acesso dos ramais	47,58	38,71	9,68	4,03	0,00
4. Abastecimento de água	35,48	31,45	20,97	11,29	0,81
5. Rede de esgoto	40,32	26,61	23,39	8,87	0,81
6. Iluminação Pública	18,55	23,39	33,06	21,77	3,23
7. Coleta de lixo	15,32	21,77	33,06	25,00	4,84
8. Limpeza Pública	25,00	23,39	31,45	16,94	3,23
9. Atendimento nos postos de saúde	34,68	23,39	23,39	16,13	2,42
10. Educação (creches)	21,77	19,35	43,55	11,29	4,03
11. Educação (Ensino Fundamental I)	19,35	17,74	47,58	12,10	3,23
12. Transporte público	54,84	18,55	23,39	3,23	0,00
13. Acesso à cultura	25,00	33,06	33,06	8,87	0,00
14. Acesso ao Esporte e lazer	20,97	37,10	33,87	8,06	0,00
15. Acesso à assistência/proteção social	21,77	33,87	30,65	13,71	0,00
16. Programas de Moradia	29,84	37,10	26,61	5,65	0,81
17. Oportunidades de empregos	50,00	29,03	15,32	4,03	1,61
18. Mercados Municipais	21,77	22,58	45,97	8,87	0,81
19. Feiras nos bairros	21,77	29,84	33,06	13,71	1,61
20. Feiras de economia solidária	19,35	30,65	45,16	4,03	0,81
21. Respostas à desastres naturais	29,03	26,61	27,42	16,13	0,81
22. Condição de parques e pontos turísticos municipais	41,94	25,00	27,42	4,84	0,81

Fonte: Resultado da pesquisa

**Tabela 05. Avaliação dos entrevistados por nível de escolaridade (nível médio) em Rio Branco – Acre em abril/2024 sobre os seguintes serviços ofertados pela PMRB**

Serviços avaliados	Conceitos %				
	Péssimo	Ruim	Neutro	Bom	Ótimo
1. Pavimentação das ruas	47,20	40,79	9,94	2,07	0,00
2. Qualidade das calçadas	30,64	50,72	16,15	2,48	0,00
3. Condição de acesso dos ramais	27,54	33,54	34,78	4,14	0,00
4. Abastecimento de água	16,98	39,13	30,23	13,46	0,21
5. Rede de esgoto	23,60	41,41	27,33	7,25	0,41
6. Iluminação Pública	12,84	34,78	34,99	16,36	1,04
7. Coleta de lixo	8,70	22,57	41,61	23,19	3,93
8. Limpeza Pública	11,80	40,37	30,85	15,32	1,66
9. Atendimento nos postos de saúde	35,20	28,99	23,60	11,18	1,04
10. Educação (creches)	18,22	31,68	35,82	12,01	2,28
11. Educação (Ensino Fundamental I)	12,22	35,20	38,10	12,63	1,86
12. Transporte público	36,02	35,61	23,19	4,97	0,21
13. Acesso à cultura	15,94	36,44	33,54	13,66	0,41
14. Acesso ao Esporte e lazer	15,11	37,27	34,37	13,04	0,21
15. Acesso à assistência/proteção social	14,29	33,95	42,03	9,11	0,62
16. Programas de Moradia	18,22	39,54	36,85	5,38	0,00
17. Oportunidades de empregos	43,48	37,47	15,32	3,73	0,00
18. Mercados Municipais	9,94	21,33	46,79	20,70	1,24
19. Feiras nos bairros	10,77	28,57	41,20	18,63	0,83
20. Feiras de economia solidária	9,94	32,09	48,03	8,70	1,24
21. Respostas à desastres naturais	23,60	34,16	32,71	8,90	0,62
22. Condição de parques e pontos turísticos municipais	20,91	28,36	32,92	15,32	2,48

Fonte: Resultado da pesquisa

**Tabela 06. Avaliação dos entrevistados por nível de escolaridade (nível superior) em Rio Branco – Acre em abril/2024 sobre os seguintes serviços ofertados pela PMRB**

Serviços avaliados	Conceitos %				
	Péssimo	Ruim	Neutro	Bom	Ótimo
1. Pavimentação das ruas	52,84	35,23	10,23	1,14	0,57
2. Qualidade das calçadas	38,64	41,48	15,91	2,84	1,14
3. Condição de acesso dos ramais	31,82	22,73	39,20	5,68	0,57
4. Abastecimento de água	18,18	28,98	37,50	13,07	2,27
5. Rede de esgoto	23,30	38,07	31,82	5,68	1,14
6. Iluminação Pública	7,95	31,25	43,75	14,20	2,84
7. Coleta de lixo	5,11	21,02	44,32	23,30	6,25
8. Limpeza Pública	7,95	31,25	44,32	11,93	4,55
9. Atendimento nos postos de saúde	25,57	34,09	27,27	9,66	3,41
10. Educação (creches)	14,20	35,23	36,36	9,66	4,55
11. Educação (Ensino Fundamental I)	9,09	40,91	36,36	9,66	3,98
12. Transporte público	30,68	35,80	27,27	5,68	0,57
13. Acesso à cultura	14,77	34,09	35,80	14,77	0,57
14. Acesso ao Esporte e lazer	12,50	33,52	35,80	17,61	0,57
15. Acesso à assistência/proteção social	11,93	25,57	47,73	14,20	0,57
16. Programas de Moradia	15,91	32,95	47,73	1,70	1,70
17. Oportunidades de empregos	28,98	48,30	19,89	1,70	1,14
18. Mercados Municipais	10,23	18,18	48,30	22,16	1,14
19. Feiras nos bairros	12,50	23,30	44,32	19,32	0,57
20. Feiras de economia solidária	11,36	23,30	52,84	11,36	1,14
21. Respostas à desastres naturais	19,89	28,98	39,77	9,09	2,27
22. Condição de parques e pontos turísticos municipais	21,59	18,75	37,50	18,18	3,98

Fonte: Resultado da pesquisa